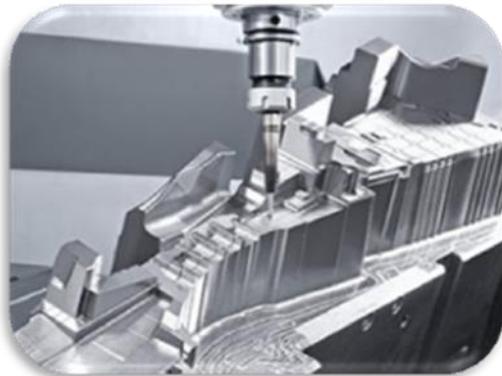


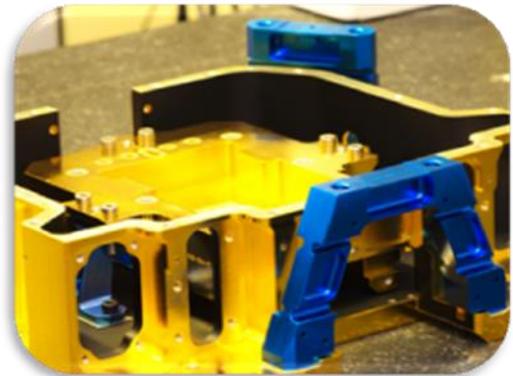


Mécanique de précision

USINAGE



ASSEMBLAGE



CONTRÔLE



<i>Edition</i>	<i>Date</i>	<i>Indice</i>	<i>Rédacteur</i>	<i>Visa Rédacteur</i>	<i>Visa Approbateur</i>
<i>Origine</i>	30/05/1994	-	CHAPELET		
<i>Dernière mise à jour</i>	13/03/2023	R	S. PIERRE	S. PIERRE	J-B. FAURE

SOMMAIRE

1	REFERENCE ET DOMAINE D'APPLICATION.....	3
2	NOTRE ENTREPRISE.....	3
	2.1 ACTIVITES.....	3
	2.2 MOYENS.....	3
	2.3 NOS CLIENTS PRINCIPAUX	4
	2.4 NOS QUALIFICATIONS	4
3	NOTRE ORGANISATION	4
	NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE ET ENVIRONNEMENT ...	5
4	LES PROCEDURES.....	6
5	NOTRE POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT	6

Historique du document

Date	Edition	Paragraphes ou pages modifiées	Synthèse et justification de la modification
30/05/1994	-		Création du Manuel Qualité
01/12/1995	A à O		Voir éditions précédentes
06/11/2019	O	§	Mise à jour suite révision organigramme
22/07/2021	P	Tous	Mise à jour suite intégration ISO14001
26/10/2021	Q	§1, 3, 4	Mise à jour suite mise en place CGV
13/03/2023	R	§3 ; 5	Retrait du nom du Resp. QHSE de l'organigramme non nominatif pour ne laisser que celui du PDG Adaptation de la politique qualité et environnementale conformément à la stratégie STAERO 2023

1 REFERENCE ET DOMAINE D'APPLICATION

Ce manuel qualité environnement est établi en référence aux normes ISO 9001, NF EN 9100 et ISO 14001 aux indices en vigueur. Il s'applique à l'usinage de précision 5 axes et UTGV et à la maîtrise des procédés associés (fabrication sur le site de BAYONNE).

Les exigences des normes précitées s'appliquent à l'exception des chapitres suivants pour ISO9001 et EN9100 :

- 8.3 : conception et développement (nos clients nous fournissent les plans et documents nécessaires à la réalisation des produits en sous-traitance).
- Le chapitre 8.5.5 activités après livraison est déployé pour partie (nos clients sont concepteurs des produits et déterminent les conséquences indésirables potentielles, l'utilisation et la durée de vie, l'analyse des données en utilisation, la documentation nécessaire à l'entretien). STAERO ne réalise pas de travaux hors site. La Société STAERO assure les réponses aux réclamations clients et le concours aux expertises éventuelles demandées par les clients, comme décrit dans la procédure PQ 6 02 "Maîtrise du produit non-conforme et actions".

Si des activités concernant de la sous-traitance de charge ou technique qui auraient une incidence sur la conformité du produit devaient être externalisées auprès de fournisseurs qualifiés par nos Clients ou par nos soins, ces activités seraient maîtrisées au travers du processus Achats.

Le contexte de l'entreprise STAERO est défini dans l'imprimé I 1 38 Enjeux et parties intéressées. Les parties intéressées pertinentes sont entre autres : le personnel, les clients, les fournisseurs, les autorités légales et réglementaires et l'organisme de certification.

Les obligations de conformité sont définies à partir de l'analyse des parties intéressées et de la veille réglementaire.

Le type et le degré de maîtrise ou d'influence dans les processus sont définis dans l'analyse environnementale et la procédure HSE.

2 NOTRE ENTREPRISE

2.1 ACTIVITES

Fabrication par usinage de pièces mécaniques de précision de petites à grandes dimensions, de sous-ensembles et outillages, sur toutes matières.

2.2 MOYENS

Moyens de production

- Centres d'usinage UTGV (3 & 5 axes),
- Centres d'usinage CN,
- Tour CN,
- Tour CN multi-axes,
- Robots de chargement,
- Usinage conventionnel (tournage, fraisage, rectification),
- Rodeuse.

Moyens de contrôle et d'essais

- Machine à mesurer tridimensionnelle,
- Colonnes de mesure,
- Duromètre, Appareil de contrôle de la conductivité,

- Appareils conventionnels (micromètres, pieds à coulisse, etc.).

Moyens informatiques

- Stations Missler Top Solid et GoToCam,
- Logiciels machines programmation : Fapt, Okuma, Haas,
- Ordinateurs type PC en réseau avec GPAO (Hélios 3) et logiciels de bureautique.

2.3 NOS CLIENTS PRINCIPAUX

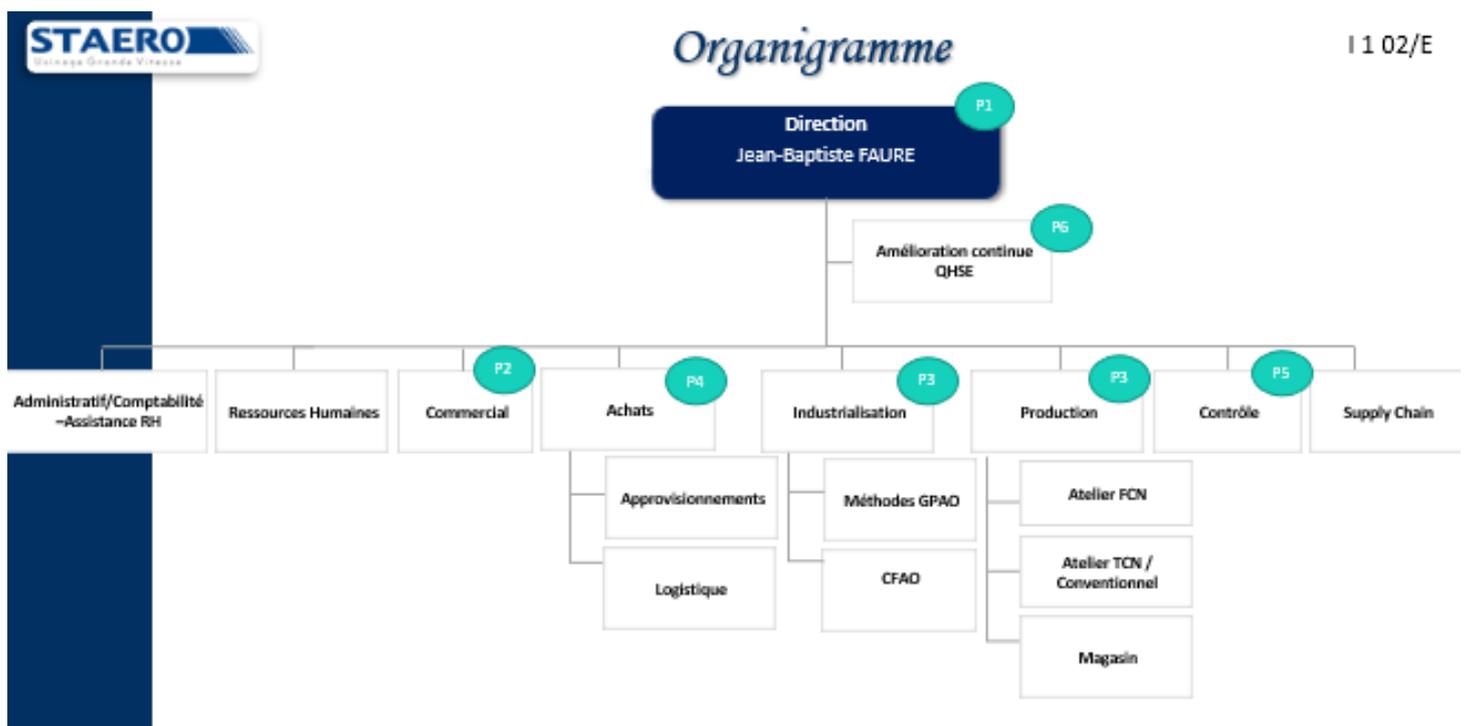
- | | |
|-----------------------|----------------------|
| • Dassault Aviation, | • Simair, |
| • Amplitude Systèmes, | • Mécadaq, |
| • Potez Aéronautique, | • Lecomble & Schmitt |
| • Lauak, | • Divers. |

2.4 NOS QUALIFICATIONS

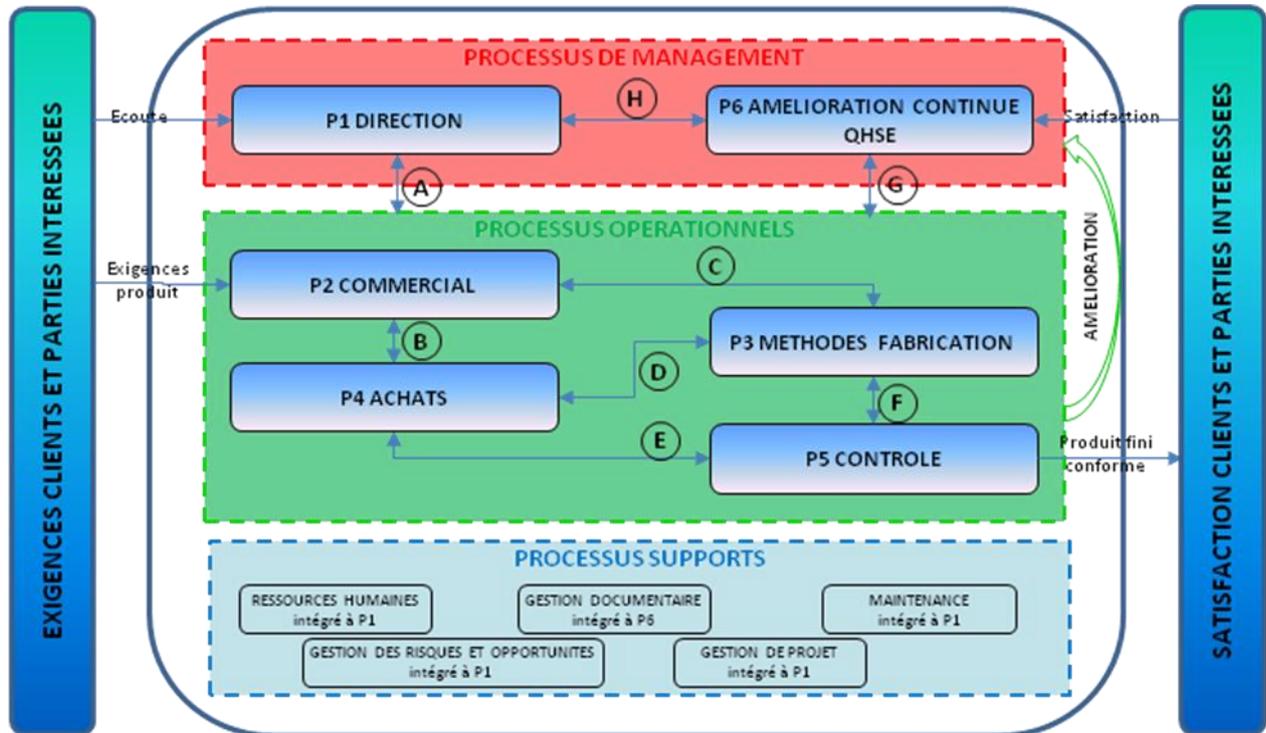
- Agréments Dassault Aviation : Approvisionnement/Réception & Débit matière première, Installation de roulements et rotules métal/métal, Sertissage des roulements et rotules, Contrôle de la conductivité électrique, Contrôle de la dureté, Qualité Contrôle, Environnement.
- Double certification ISO 9001 / EN 9100 par BUREAU VERITAS.

3 NOTRE ORGANISATION

Un organigramme nominatif est affiché dans l'entreprise.



**NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE ET ENVIRONNEMENT
SEQUENCE ET INTERACTIONS DES PROCESSUS**



Les responsabilités et autorités relatives aux processus sont attribuées aux pilotes de processus (voir I 1 29 Fiches processus).

INTERACTIONS PROCESSUS			
Réf	Processus amont	DESCRIPTION	Processus aval
A	P1 DIRECTION	Détermine et communique la stratégie et la politique qualité environnement de la Société et les axes d'amélioration.	Ensemble des processus
		Met à disposition les infrastructures nécessaires aux activités.	
		Met à disposition les moyens humains et matériels nécessaires aux activités.	
		Gère les risques et opportunités processus.	
B	P2 COMMERCIAL	Demande les prix et délais pour établissement des réponses aux appels offres.	P4 ACHATS
	P4 ACHATS	Communique les prix et délais réalisables des fournisseurs.	P2 COMMERCIAL
C	P2 COMMERCIAL	Communique les commandes clients acceptées, les définitions clients, les exigences clients et les spécifications clients, nécessaires à la planification de la réalisation du produit.	P3 METHODES/FABRICATION
	P3 METHODES/FABRICATION	Détermine et communique les prix et délais réalisables.	P2 COMMERCIAL
D	P3 METHODES/FABRICATION	Détermine et communique les spécifications techniques d'achats nécessaires à l'établissement des demandes de prix et des commandes. Déclenche les besoins d'inter opérations. Planifie les approvisionnements.	P4 ACHATS
	P4 ACHATS	Communique les prix et délais réalisables des fournisseurs. Communique les délais d'inter opérations.	P3 METHODES/FABRICATION
E	P4 ACHATS	Détermine et met à disposition le plan de contrôle fournisseur.	P5 CONTROLE
	P5 CONTROLE	Met à jour les données fournisseurs nécessaires pour le suivi des fournisseurs.	P4 ACHATS
F	P3 METHODES/FABRICATION	Détermine et communique les données de contrôle nécessaires à la vérification de la conformité du produit. Met à disposition le produit à contrôler.	P5 CONTROLE
	P5 CONTROLE	Met à disposition le produit contrôlé en réception. Valide les données de fabrication lors du contrôle 1er article. Valide la configuration du produit à livrer.	P3 METHODES/FABRICATION
G	P2, P3, P4, P5	Communiquent les résultats de leurs fonctionnements.	P6 AMELIORATION CONTINUE QHSE
H	P6 AMELIORATION CONTINUE QHSE	Analyse et rend compte du fonctionnement des processus	P1 DIRECTION

4 LES PROCEDURES

Processus	Référence	Titre	Chapitres EN 9100
P1 DIRECTION	PQ 1 01	Direction	§4.1, 4.2, 5, 6, 7.1, 7.3, 7.4, 9.3
	PQ 1 02	Gestion des ressources humaines	§7.1.2, 7.1.6, 7.2, 7.3
	PQ 1 03	Gestion des ressources matérielles	§7.1.3, 7.1.4
	PQ 1 04	Gestion de projet	§ Intégré au 8.1
	PQ 1 05	Gestion des risques et opportunités	§8.1.1, 6
P2 COMMERCIAL	PQ 2 01	Commercial	§8.2
	PQ 2 02	Conditions Générales de Vente	§8.2
P3 METHODES / FABRICATION	PQ 3 01	Méthodes et fabrication	§8.1, 8.5
	PQ 3 02	Identification Traçabilité	§8.5.2
	PQ 3 03	Préservation du produit	§8.5.4, 8.1.3
	PQ 3 04	Gestion de la configuration	§8.1.2
	PQ 3 05	Maîtrise des équipements de surveillance et de mesure	§7.1.5
P4 ACHATS	PQ 4 01	Achats	§8.4, 8.1.4
	PQ 4 02	Exigences Qualité et conditions générales d'achats	§8.4.2, 8.4.3
	PQ 4 03	Maîtrise des transferts d'activités	§ Intégré au 8.1, 8.4 et 8.5
P5 CONTROLE	PQ 5 01	Contrôle	§8.1, 8.6
P6 AMELIORATION CONTINUE	PQ 6 01	Gestion des documents et des enregistrements	§7.5
	PQ 6 02	Maîtrise du produit non-conforme et actions	§8.7, 10.2
	PQ 6 03	Mesure, analyse et amélioration - Audits internes	§9, 10
	PQ 6 04	HSE	§9, 10

5 NOTRE POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

L'élaboration et la mise en œuvre de la Politique Qualité Environnement fait l'objet du plus grand soin de la part de la Direction de la Société STAERO. Elle est le reflet de l'engagement de la Direction à satisfaire les exigences de ses Clients et de ses parties intéressées et à mettre en œuvre l'amélioration continue de l'efficacité du Système de Management de la Qualité et de l'Environnement. L'engagement de la Direction est décrit dans l'*Engagement de la Direction* (I 1 01).

Les axes principaux de cette Politique Qualité Environnement sont :

- Le maintien de la notoriété de l'entreprise dans notre domaine,
- la satisfaction des besoins de nos clients et de nos parties intéressées de manière permanente afin de les fidéliser,
- l'accroissement de notre portefeuille clients et la diversification de nos parts de marché dans le secteur aéronautique/spatial/défense et dans d'autres domaines d'activités,
- la valorisation de l'ensemble des compétences de notre personnel,
- le respect de la législation applicable et les règlements,
- la réduction de notre impact environnemental grâce à la mise en place de moyens techniques et financiers adaptés à notre taille d'entreprise.

La Politique Qualité Environnement et les objectifs qui en découlent font l'objet d'un examen et d'une révision périodique, notamment à l'occasion de la Revue de Direction annuelle. La Politique Qualité Environnement est communiquée à l'ensemble du personnel (mise à disposition du manuel qualité environnement) et expliquée lors des réunions.